

СХВАЛЕНО

На засіданні педагогічної ради,
протокол № 2 від __ жовтня 2022
року

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор академічного ліцею
«ГЕНЕЗИС»
_____ Галина БУЯК

ПОЛОЖЕННЯ
про внутрішню систему забезпечення якості освіти
Тернопільського академічного ліцею «ГЕНЕЗИС»

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Внутрішня система забезпечення якості освіти (далі - ВСЗЯО) Тернопільського академічного ліцею «Генезис» Тернопільської міської ради (далі – ліцей) має гарантувати якість освітньої діяльності і забезпечувати стабільне виконання нею вимог чинного законодавства, державних та галузевих стандартів освіти.

1.2. Положення про ВСЗЯО у ліцеї розроблено на підставі частини третьої статті 41 Закону України «Про освіту», пункту 4 статті 38 Закону України «Про повну загальну середню освіту», і передбачає здійснення таких процедур і заходів:

- визначення принципів та процедур забезпечення якості загальної середньої освіти;
- здійснення моніторингу та забезпечення публічності інформації про освітні програми;
- щорічне оцінювання здобувачів освіти, педагогічних працівників та регулярне оприлюднення узагальнених результатів таких оцінювань на офіційному веб-сайті ліцею, на інформаційних стендах;
- забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних працівників;
- забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу;
- забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- забезпечення ефективної системи та механізмів академічної доброчесності працівників ліцею і здобувачів освіти;
- інші процедури і заходи.

1.3. Забезпечення якості загальної середньої освіти на рівні державних стандартів є пріоритетним напрямом та метою спільної діяльності всіх працівників ліцею.

1.4. Забезпечення якості освіти є багатоплановим і включає:

- ✓ наявність необхідних ресурсів (кадрових, фінансових, матеріальних, інформаційних, наукових, навчально-методичних тощо);
- ✓ організацію освітнього процесу, яка найбільш адекватно відповідає сучасним тенденціям розвитку національної та світової економіки та освіти;

- ✓ контроль освітньої діяльності у ліцеї.

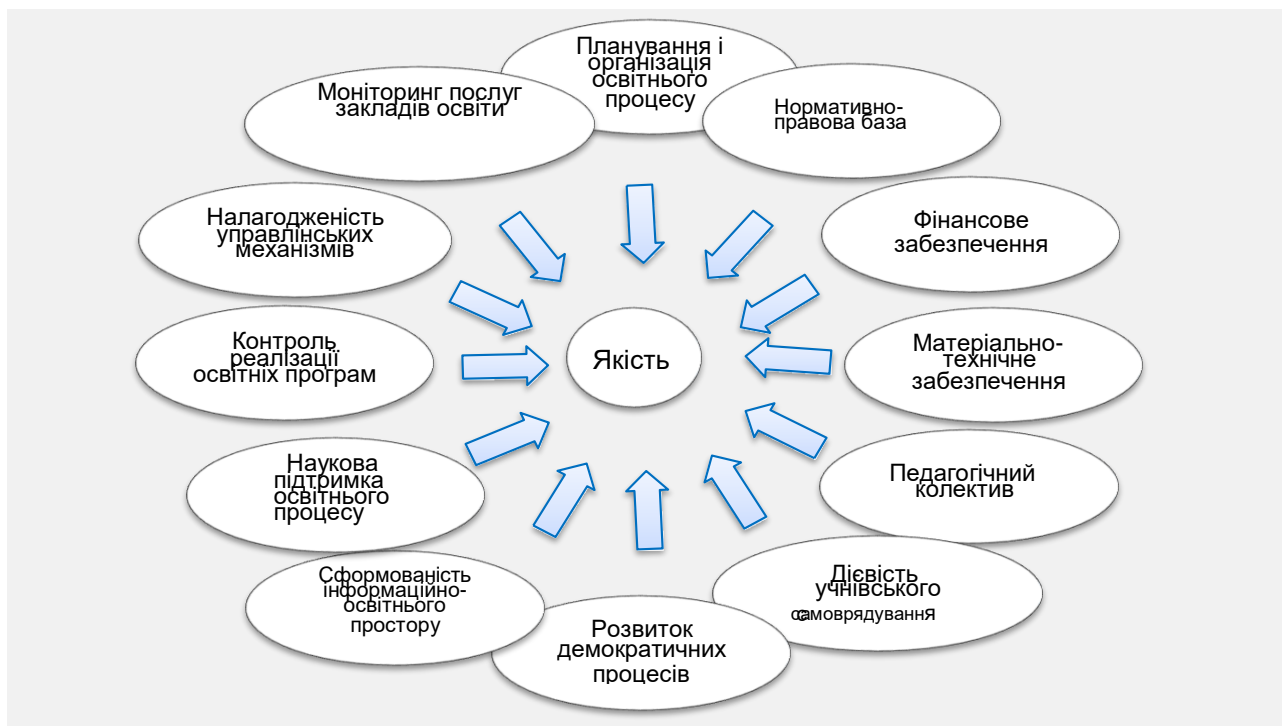
1.5. ВСЗЯО у ліцеї спрямована на вдосконалення всіх напрямів діяльності закладу.

Законом України про освіту (2017 р.) ЯКІСТЬ ОСВІТИ визначено як відповідність результатів навчання вимогам, встановленим законодавством, відповідним стандартам освіти та/або договором про надання освітніх послуг. **ЯКІСТЬ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ** є рівнем організації, забезпечення та реалізації освітнього процесу, що забезпечує здобуття особами якісної освіти і відповідає вимогам, встановленим законодавством та/або договором про надання освітніх послуг.

Якість – це наріжний камінь і головна умова для довіри та визнання закладів освіти. **Якість освітньої діяльності в закладі загальної середньої освіти (ЗЗСО)** визначає рівень організації, забезпечення та реалізації освітнього процесу в ЗЗСО, що відповідає стандартам вітчизняної освіти, забезпечує здобуття особами якісної загальної середньої освіти на всіх її ступенях та сприяє створенню нових знань. **Якість освіти** як комплекс характеристик освітнього процесу включає, серед іншого, певний рівень знань і вмінь, розумового, фізичного й морального розвитку, якого досягли випускники освітнього закладу відповідно до запланованих цілей навчання і виховання.

Формами оцінювання якості освіти в повній загальній середній освіті є:

- Зовнішнє незалежне оцінювання (ЗНО),
- Державна підсумкова атестація (ДПА),



Фактори впливу на якість освітньої діяльності в ліцеї, наступні.

- Планування і організація освітнього процесу
- Нормативно-правова база
- Фінансове забезпечення
- Матеріально-технічне забезпечення
- Педагогічний колектив
- Дієвість учнівського самоврядування
- Розвиток демократичних процесів
- Сформованість інформаційно-освітнього простору
- Наукова підтримка освітнього процесу
- Контроль реалізації освітніх програм
- Моніторинг послуг закладів освіти

Забезпечення якості освіти в ліцеї ґрунтується на основних нормативно-правових документах, що регулюють освітню діяльність: Конституція України, Конвенція про права дитини, Закон України «Про освіту», Закон України «Про повну загальну середню освіту», Статуту ліцею.

Законом України «Про освіту» визначено наступні складники системи забезпечення якості:

- система забезпечення якості в закладах освіти (внутрішня система забезпечення якості освіти);
- система зовнішнього забезпечення якості освіти;
- система забезпечення якості в діяльності органів управління та установ, що здійснюють зовнішнє забезпечення якості освіти.

II. СТРАТЕГІЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ В ЛІЦЕЇ

Основні принципи **внутрішнього забезпечення** якості освіти і освітньої діяльності в ліцеї.

Автономність – забезпечення якості здійснюється шляхом самостійного, незалежного і відповідального прийняття рішень стосовно добору процедур, методів, засобів, інструментів для визначення стану та поліпшення якості освітньої діяльності та якості освіти.

Адекватність – забезпечення якості освіти враховує потреби та очікування учнів, батьків та суспільства.

Академічна доброчесність – забезпечення якості ґрунтується на засадах

чесності, справедливості, відповідальності та взаємоповаги усіх учасників освітнього процесу.

Вимірюваність – забезпечення якості ґрунтується на кваліметричній основі, здійсненні моніторингових процедур.

Відкритість – забезпечення якості супроводжується висвітленням інформації щодо процесів та результатів, залученням зацікавлених осіб;

Відповідальність – ліцей несе первинну відповідальність за якість освіти, що ним надається.

При формуванні політики Ліцею щодо забезпечення якості освітньої діяльності і якості освіти також враховані принципи:

- люди і взаємодія важливіше процесів та інструментів;
- працюючий продукт важливіше вичерпної документації;
- готовність до змін важливіше проходження попереднім планом.

Внутрішнє забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти охоплює всі процедури, що здійснює ліцей щодо безперервного вдосконалення якості освітнього процесу, в якому якість освітніх програм, якість навчання і викладання, якість результатів навчання, навчальні можливості і ресурсне забезпечення відповідають затвердженим стандартам, потребам учнів, а також вимогам органів, що здійснюють зовнішнє забезпечення якості освіти.

Передбачено здійснення таких процедур і заходів:

- 1) визначення принципів та процедур забезпечення якості освіти;
- 2) здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;
- 3) щорічне оцінювання здобувачів загальної середньої освіти, систематична і системна атестація педагогічних працівників;
- 4) забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних працівників;
- 5) забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи учнів за освітньою програмою;
- 6) забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;

7) забезпечення публічності інформації про освітні програми;

8) інші процедури і заходи, серед яких:

- побудова системи показників якості освітньої діяльності та якості освіти за напрямками профільного навчання та поглибленого вивчення окремих предметів;
- самооцінка якості освітньої діяльності, яка проводиться один раз на рік;
- підготовка та проведення моніторингових досліджень для визначення тенденцій та динаміки освітнього процесу в ліцеї;
- підготовка та проведення опитувань серед учасників освітнього процесу для визначення якості надання освітніх послуг та виявлення можливих проблем;
- рейтингове оцінювання результатів діяльності вчителів для стимулювання, мотивації та оцінювання їхньої педагогічної діяльності;
- спостереження різних аспектів освітнього процесу та освітнього середовища.

Система забезпечення якості в ліцеї включає:

- ✓ стратегію (політику) та процедури забезпечення якості освіти;
- ✓ оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання здобувачів освіти;
- ✓ оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної діяльності учителів;
- ✓ оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності керівних працівників закладу освіти;
- ✓ необхідні ресурси для організації освітнього процесу, в тому числі для самостійної роботи здобувачів освіти;
- ✓ інформаційні системи для ефективного управління закладом освіти;

Систему можуть доповнювати інші процедури та заходи, що визначаються спеціальними законами або документами закладу освіти.

III. НАПРЯМИ ВИВЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ЛІЦЕЮ

3.1. ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ

У ліцеї використовуються, оприлюднюються та можуть розроблятися

критерії оцінювання навчальних досягнень учнів з предметів і курсів робочого навчального плану. Учнів систематично інформують про критерії оцінювання. Дане питання вивчається шляхом ознайомлення з оприлюдненими критеріями оцінювання навчальних досягнень учнів та опитування учнів.

У ліцеї відбувається постійний аналіз динаміки навчальних досягнень учнів. Відслідковується динаміка протягом навчального року, через результати навчальних досягнень досліджується адаптація новоприбулих учнів, прослідковується кореляція між результатами державної підсумкової атестації, моніторингів та річним оцінюванням з предметів і курсів. За результатами аналізу динаміки навчальних досягнень приймаються педагогічні та управлінські рішення.

У ліцеї контролюється дотримання принципів академічної доброчесності у ході оцінювання навчальних досягнень учнів. На виставлення оцінки не можуть впливати ніякі інші чинники, крім навчальних. Керівництво ліцею реагує відповідним чином на прояви академічної недоброчесності при виставленні оцінок.

У ліцеї використовується формувальне оцінювання навчальних досягнень. Формувальне оцінювання використовується для відстежування прогресу учня, його особистісного розвитку. Питання про запровадження формувального оцінювання розглядаються на засіданнях педагогічної ради та нарадах при директорові.

У ліцеї досліджується рівень задоволеності учнів освітнім процесом та тим як їхні досягнення у навчанні оцінюються. Визначається рівень задоволеності через аналіз опитування учнів.

Освітній процес у ліцеї передбачає розвиток в учнів почуття відповідальності за результати власної освітньої діяльності, здійснюється система педагогічних прийомів, щоб учні могли оцінити свої можливості і ставили цілі особистого розвитку. Дане питання вивчається через опитування учнів.

У ході наскрізного процесу виховання педагогічні працівники

розвивають в учнів громадянську активність та ініціативу. З даного питання вивчається документація та проводиться опитування учнів.

3.2. ОЦІНЮВАННЯ ПЕДАГОГІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ УЧИТЕЛІВ

Учителі ліцею застосовують компетентністний підхід у викладанні та використовують різні форми і методи проведення навчальних занять, які спрямовані на творчий розвиток учнів, їх самостійну і аналітичну роботу. Оцінювання викладацької діяльності учителів відбувається, в основному, через відвідування керівництвом ліцею навчальних занять. За підсумками відвідування складається висновок, учителі здійснюють самоаналіз проведеного навчального заняття.

На сучасному етапі стає актуальним розроблення індивідуальної освітньої траєкторії учня. Індивідуальна освітня траєкторія розробляється для визначення персонального шляху реалізації особистісного потенціалу.

Індивідуальна освітня траєкторія розробляється для учнів, швидкість засвоєння яких відстає від однокласників. Індивідуальна освітня траєкторія розробляється також для учнів, які перебували на тривалому лікуванні. Питання і результативність розробленої індивідуальної освітньої траєкторії розглядаються і доповідаються на нарадах при директорові, засіданнях педагогічної ради, засіданнях методичних об'єднань, циклових методичних комісіях. Приймаються рішення із вдосконалення методики розроблення індивідуальної освітньої траєкторії. У ході реалізації індивідуальної освітньої траєкторії використовуються різні форми організації освітнього процесу, зокрема, технології змішаного і дистанційного навчання.

У ліцеї забезпечується наскрізний процес виховання, тобто виховання охоплює усі аспекти освітнього процесу, а не обмежується лише роботою класного керівника, проведенням виховних годин та післяурочних заходів. Наскрізний процес виховання вивчається, в основному, шляхом відвідування навчальних занять, за результатами якого складається висновок та здійснюється самоаналіз вчителя проведеного навчального заняття.

Вчителі ліцею планують та прогнозують свою роботу. Це відбувається через розроблення ними календарно-тематичних планів. Зміст календарно-тематичних планів має передбачати оволодіння учнями ключовими компетентностями та забезпечувати навчальний зміст предмету (курсу). Учителі самостійно визначають обсяг годин на вивчення навчальної теми, можуть змінювати послідовність вивчення тем. На початку навчального року керівництво ліцею вивчає календарно-тематичні плани учителів, зміст календарно-тематичних планів розглядається та погоджується на засіданнях методичних об'єднань, циклових методичних комісіях.

Вчителі ліцею використовують наявні, оприлюднюють і можуть розробляти критерії оцінювання навчальних досягнень учнів. Про критерії оцінювання систематично інформуються учні. Критерії оцінювання навчальних досягнень учнів відповідають Державним стандартам загальної середньої освіти, навчальним програмам, іншим нормативним документам з цього питання та розроблені на основі компетентнісного підходу.

У ліцеї щорічно проводяться моніторинг навчальних досягнень учнів у вигляді тестів, зрізів знань, пробного ЗНО. За результатами моніторингу здійснюється аналіз відповідності результатів моніторингу підсумковому оцінюванню з предметів (курсів). Розраховується коефіцієнт кореляції між результатами моніторингу і підсумковими оцінками. За підсумками аналізу приймаються управлінські та педагогічні рішення.

Педагогічні працівники ліцею підвищують свою кваліфікацію, проходять чергову атестацію і сертифікацію. Підвищення кваліфікації відбувається у різних організаційних формах. Підвищення кваліфікації є безперервним процесом. Аналіз підвищення кваліфікації, атестації та сертифікації здійснюється через вивчення документації. Для мотивації педагогічних працівників ліцей використовує механізм позачергової атестації.

Ліцей спрямовує професійне зростання педагогічних працівників, що відповідає стратегії розвитку, умовам роботи та освітній програмі. Разом з тим, ліцей не обмежує педагогічних працівників у їх бажанні підвищувати свою

кваліфікацію за власними потребами та інтересами.

Педагогічні працівники ліцею залучаються до розробки курсів, програм підвищення кваліфікації вчителів, що сприяє професійному зростанню педагогічних працівників та підвищує імідж ліцею.

Педагогічні працівники ліцею розробляють власний освітній продукт у вигляді розробок, публікацій, сценаріїв тощо.

Педагогічні працівники ліцею мають стійкі навички у використанні інформаційно-комунікативних технологій. Інформаційно-комунікативні технології постійно застосовуються в освітньому процесі. Вивчення стану оволодіння інформаційно-комунікативними педагогічних працівників проводиться через спостереження. Для формування стійких навичок у використанні інформаційно-комунікативних технологій у ліцеї проводяться індивідуальні консультації, дане питання розглядається на нарадах при директорові.

Педагогічні працівники ліцею обізнані з основним положеннями нормативно-правових документів у галузі освіти. Зміст положень нормативно-правових документів розглядається на нарадах при директорові, засіданнях педагогічної ради. З даної проблематики проводяться тематичні семінари.

Педагогічні працівники використовують виключно державну мову в освітньому процесі. Важливим аспектом є правильне використання педагогічними працівниками наукової та педагогічної термінології українською мовою. Дане питання вивчається шляхом спостереження та відвідування навчальних занять.

У процесі оцінювання педагогічної діяльності значна увага приділяється такій складовій освітнього процесу, як взаємовідносини педагогічних працівників і учнів. Ці відносини мають ґрунтуватись на засадах партнерства і діалогу. Вчитель ні в якому разі не повинен обмежувати учня у висловлюванні власної думки та відстоюванні свого бачення на процес і об'єкт. Вивчення даного питання в ліцеї відбувається через опитування учнів.

Наскрізний освітній процес неможливий без надання всебічної

допомоги учню, як під час проведення навчального заняття, так і в післяурочний час. Ця допомога може надаватись у вигляді консультацій, як індивідуальних, так і групових. Вчителі можуть допомагати тим учням, які мають проблеми у навчанні. Даний аспект педагогічної діяльності вивчається шляхом проведення опитування учнів.

Якість освіти неможлива без продуктивного діалогу педагогічних працівників з батьками. Ця комунікація спрямована, насамперед, на спільний пошук шляхів прогресу дитини у навчанні. Без спілкування з батьками неможливе розроблення індивідуальної освітньої траєкторії. Комунікація з батьками відбувається у різних формах – під час проведення батьківських зборів, індивідуального спілкування, використання інтерактивних інтернет-платформ тощо. Дане питання вивчається через опитування батьків.

Одним із аспектів професійного зростання та самовдосконалення педагога є співпраця з колегами. Співпраця між педагогічними працівниками відбувається через діяльність педагогічної ради, роботу методичних об'єднань. Важливим є також неформальне спілкування. Дане питання вивчається шляхом проведення опитування педагогічних працівників.

Педагогічні працівники ліцею здійснюють свою діяльність на засадах академічної доброчесності та спонукають до дотримання норм академічної доброчесності учнів. У ліцеї розроблене положення про академічну доброчесність, наказом директора створюється комісія з розгляду випадків недотримання норм академічної доброчесності серед учасників освітнього процесу, дане питання розглядається на засіданнях педагогічної ради. Дотримання норм академічної доброчесності має бути наскрізним в освітньому процесі, тому дане питання вивчається шляхом відвідування навчальних занять учителів.

3.3. ОЦІНЮВАННЯ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ КЕРІВНИХ ПРАЦІВНИКІВ

У ліцеї розробляється та щорічно корегується стратегія розвитку. Оприлюднюється стратегія розвитку у щорічному звіті про освітню діяльність

ліцею. Усі управлінські рішення, які приймаються в ліцеї, підпорядковані стратегії розвитку.

Основним документом оперативного планування в ліцею є річний план роботи, структура якого відповідає внутрішній системі забезпечення якості освіти в ліцеї. Річний план роботи є динамічним документом, протягом навчального року до нього можуть вноситись корективи. Щомісяця проводиться аналіз виконання річного плану роботи. Річному плану роботи підпорядковані інші оперативні плани в ліцеї – роботи класних керівників, психолога, методичних об'єднань, календарно – тематичні плани учителів. Річний план роботи схвалюється педагогічною радою ліцею на серпневому засіданні та затверджується директором ліцею. Педагогічна рада може ухвалювати рішення про запровадження інших оперативних планів з метою вдосконалення системи управлінської діяльності в ліцеї.

Важливим інструментом системи управлінської діяльності є моніторинг освітньої діяльності. Моніторинг здійснюється постійно протягом навчального року. У процесі проведення моніторингу вивчаються:

- динаміка навчальних досягнень учнів;
- стан матеріально-технічного забезпечення ліцею;
- стан освітнього середовища ліцею;
- освітня діяльність педагогічних працівників;
- забезпечення наскрізного процесу виховання;
- напрями профільного вивчення предметів і курсів.

За результатами моніторингу приймаються управлінські рішення, що забезпечують процес вдосконалення якості освітньої діяльності у ліцеї.

Аналіз результатів моніторингу розглядається на засіданні педагогічної ради, засіданнях методичних об'єднань педагогічних працівників. Моніторинг може відбуватись у вигляді спостереження, опитування, виконання контрольних зрізів навчальних досягнень, вивчення документації.

У ліцеї на основі критеріїв і процедур внутрішньої системи забезпечення якості освіти здійснюється самооцінювання, результати якого відображаються

у річному звіті.

У ліцеї щорічно розробляється освітня програма на основі типових освітніх програм, яка відповідає Державним стандартам загальної середньої освіти, враховує специфіку роботи та можливості ліцею. До розробки освітньої програми залучаються усі учасники освітнього процесу. Предмети і курси, які вивчаються профільно і поглиблено, обираються із врахуванням потреб та інтересів дітей і батьків. Освітня програма ухвалюється на засіданні педагогічної ради та затверджується директором.

У ліцеї розробляються, визначаються та розподіляються обов'язки між директором і заступниками. Розподіл обов'язків має бути раціональним, сприяти ефективному керівництву ліцеєм та вдосконаленню освітньої діяльності.

У ліцеї постійно здійснюється моніторинг стану матеріально-технічного забезпечення. Наявність навчального обладнання, технічних засобів навчання, харчування, стану приміщень безпосереднім чином впливає на якість освітньої діяльності. З метою вдосконалення матеріально-технічного забезпечення ліцею здійснює запити щодо матеріально-технічного забезпечення до засновника, яким є Тернопільська міська рада та може використовувати позабюджетні кошти.

Важливою ланкою в системі управлінської діяльності ліцею є діяльність педагогічної ради, яка розглядає актуальні питання освітньої діяльності. Рішення педагогічної ради затверджується директором.

Комплектація класів, зарахування, відрахування, переведення та випуск учнів здійснюються в установленому порядку.

Керівництво ліцею сприяє організації освітнього процесу, що спрямовується на оволодіння учнями ключовими компетентностями. Мається, перш за все, на увазі перехід до сучасних форм організації освітнього процесу - змішаного, перевернутого, дистанційного навчання.

Керівництво ліцею постійно працює над раціональним добром педагогічних працівників. Кваліфікаційний склад педагогічних працівників

має постійно підвищуватись, він повинен відповідати освітній програмі ліцею. Заступником директора з навчально-виховної роботи здійснюється щорічний аналіз кваліфікаційного складу педагогічних працівників, на основі якого приймаються управлінські рішення та вибудовується стратегія розвитку. Керівництво ліцею організовує процес атестації педагогічних працівників у відповідності до нормативних документів. Заступником директора з навчально-виховної роботи розробляються індивідуальні плани атестації кожного педагогічного працівника, визначається науково-методична проблема, яку він буде розробляти. Науково-методична проблема педагогічного працівника, який атестується, відповідає стратегічним напрямам роботи ліцею та є прикладною і актуальною. З метою мотивації педагогічних працівників керівництво ліцею використовує механізм позачергової атестації. У ліцеї здійснюється аналіз результатів атестації, простежується динаміка професійного зростання педагогічних працівників. Приймаються відповідні управлінські рішення.

Керівництво ліцею сприяє розвитку методичної, інноваційної роботи. З цією метою приймаються відповідні управлінські рішення (схвалення педагогічною радою, накази директора), організовується робота методичних об'єднань, проводяться семінари і конференції.

4. РЕСУРСИ ДЛЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

У ліцеї учасники освітнього процесу знають та дотримуються вимог охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, знають та дотримуються правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій. Працівники ліцею проходять навчання та інструктажі з даних питань. Систематично проводяться бесіди у учнями. З метою запобігання та відповідного реагування на надзвичайні ситуації у ліцеї проводяться щорічно тиждень безпеки життєдіяльності та день цивільного захисту. Оцінка стану безпечного функціонування ліцею та заходів, які проводяться для запобігання та реагування на надзвичайні ситуації, дається на засіданнях педагогічної ради та

в наказах директора.

Педагогічні працівники ліцею обізнані з правилами реагування у випадку травмування або погіршення самопочуття учнів. З цією метою систематично проводиться інструктаж, інформування та навчання з педагогічними працівниками.

Дизайн навчальних приміщень має бути максимально функціональним та мотивуючим до навчання. Для цього проводяться регулярні спостереження, аналіз та приймаються управлінські рішення.

У ліцеї є необхідні навчальні приміщення – навчальні аудиторії, спортивний зал, стадіон, що забезпечують виконання освітньої програми.

Важливою складовою освітніх ресурсів ліцею є інформаційні ресурси. Використання інформаційних ресурсів можливе завдяки доступу до мережі Інтернет. Має бути забезпечено безпечний доступ до мережі. У процесі викладання предметів (курсів) відбувається розвиток умінь учнів знаходити необхідну інформацію та безпечно користуватися мережею.

У ліцеї проводиться політика запобігання булінгу і мобінгу. Вона включає в себе розгляд цих проблем на нараді при директору і засіданнях педагогічної ради, наказах директора, проведення «післяурочних» заходів, класних та виховних годин, батьківських зборах. До політики запобігання булінгу і мобінгу активно залучаються представники учнівського самоврядування. З даної проблематики проводяться семінари. Оцінюється політика через вивчення документації, звіту психолога, аналізу фактів булінгу або мобінгу.

Одним із чинників ефективного освітнього процесу є наявність в ліцеї чітких і зрозумілих усім учасникам освітнього процесу правил поведінки учнів, що базуються на взаємній повазі. Правила поведінки розробляються заступником директора з виховної роботи та оприлюднюються. Інформацію про правила поведінки в ліцеї отримують всі учасники освітнього процесу.

Робота практичного психолога в ліцеї спрямована на забезпечення сприятливого психологічного клімату та запобігання негативним ситуаціям у взаємовідносинах між учасниками освітнього процесу. У своїй діяльності

психологічна служба тісно співпрацює з керівництвом закладу та класними керівниками. Систематично надаються консультації учасникам освітнього процесу з проблем адаптації, булінгу, мобінгу, особистісного розвитку та інших проблем.

Одним із принципів діяльності ліцею є рівний доступ до навчання усім дітям незалежно від матеріального забезпечення сім'ї, етнічної та релігійної приналежності. За наявності таких дітей керівництво здійснює моніторинг їх адаптації, відносини з іншими дітьми, здійснюється індивідуальна робота практичним психологом. Результати такого моніторингу відображаються в аналітичних документах, підготовлених практичним психологом та заступником директора з виховної роботи.

У ліцеї культивується повага до прав людини та здійснюється протидія до будь-яких форм дискримінації за різними ознаками. Ця політика забезпечується через проведення бесід з учнями, проведення тематичних заходів, наскрізного процесу виховання. Про проведену роботу щорічно звітується заступник директора з виховної роботи.

Важливим аспектом, який впливає на якість освіти в ліцеї, є забезпечення адаптації учнів і учителів до освітньої діяльності. Адаптація учнів забезпечується через проведення тематичних інформаційних заходів, спостереженням за їх роботою у перші тижні навчання в ліцеї. Адаптація молодих учителів здійснюється через використання інституту наставництва в структурі методичних об'єднань. Результати адаптаційного процесу прослідковуються практичним психологом шляхом опитування та розглядаються на нарадах при директорові.